

Conditions générales de vente

PESSAH IBIZA 2020

Conditions générales de vente :

L'inscription à notre séjour implique l'acceptation des conditions générales ci-dessous.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute utilisation du site, notamment à la commercialisation par internet et par téléphone de toutes les prestations proposées sur le site.

L'utilisateur est responsable financièrement de l'utilisation du site faite tant en son nom que pour le compte des Bénéficiaires, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part.

L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui en son nom et au nom et pour le compte de tous les Bénéficiaires utilisant ses données sur les sites.

L'utilisateur peut commander les prestations proposées sur le site directement en ligne ou par téléphone après avoir validé les présentes conditions générales de vente.

Toute inscription devra être accompagnée d'un acompte de 50% du montant du séjour. Le solde devra être réglé au plus tard un mois avant le départ.

L'inscription ne prend effet qu'à l'encaissement de l'acompte.

Toutes les commandes sont payables en Euros.

Le prix total du séjour comprend :

- Le logement
- La restauration formule All Inclusive
- Le club pour enfant à partir de 6 mois.
- L'animation
- Les accès aux installations de l'hôtel...

Le prix total du séjour ne comprend pas :

- Les nuits supplémentaires
- Les taxes de séjour
- Les excursions
- Le transport et les transferts
- Le Baby sitting

Un voucher indispensable pour votre arrivée à l'hôtel ne vous sera envoyé qu'après l'encaissement de la totalité des frais du séjour.

Un séjour écourté ne donne pas droit à un remboursement.

Des frais d'annulation seront calculés sur le cout du total du séjour, selon les modalités suivantes.

- De 30 à 45 jours avant le départ 50% du montant total du séjour
- De 15 à 29 jours 75%, du montant total du séjour
- De 7 à 14 jours 90% du montant total du séjour
- De 6 jours au jour du départ 100% du montant total du séjour

Les annulations ne pourront être acceptées par téléphone et devront impérativement être notifiées par courrier ou courriel en tenant compte des délais d'annulation.

Tous les prestataires de services par air, sont des sociétés indépendantes qui assument leurs responsabilités respectives.

En cas d'événements exceptionnels et indépendants de notre volonté, nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler nos séjours.

Tout litige sera porté devant la juridiction de BARCELONE.

Veillez-vous munir de votre passeport ou pièces d'identité en vigueur dans la CEE. Le passeport est obligatoire pour les enfants.

Tout participant s'engage à respecter les règles de vie du groupe. En cas de faute grave (vol, tapage nocturne, dégradations, insultes, bagarres...) tout participant sera exclu sans prétendre à une indemnité. L'organisateur se réserve le droit de poursuivre le participant ayant commis des actes portant atteinte au bon fonctionnement du séjour et réclamer les frais de toutes les dégradations. Sera systématiquement demandée une empreinte de carte crédit par le groupe hôtelier, lors du check-in.

Fêtes Atypique S.L
Calle Muntaner
08021 Barcelona.
NIFB 66878430